

Введение

Danone знает, что Вы заботитесь о том, как используются ваши персональные данные, и мы признаем важность защиты вашей конфиденциальности. Эта Политика конфиденциальности объясняет, как Danone и все его дочерние компании (включая Nutricia) собирают и обрабатывают ваши персональные данные. Она содержит информацию о том, какие данные мы собираем, как мы их используем, зачем это нужно нам и как это может вам помочь. Если у вас есть какие-либо вопросы и комментарии, или вы хотите изменить Ваши персональные данные, Вы можете написать нам по адресу privacy.ru@danone.com

Последняя Политика о конфиденциальности была обновлена 6 октября 2017 года.

Основные принципы и обязательства по обеспечению конфиденциальности

В Danone мы стремимся защитить ваше право на неприкосновенность частной жизни. Мы стремимся защищать любые персональные данные, которыми мы владеем, управлять вашими персональными данными ответственным образом и быть прозрачными в наших действиях. Ваше доверие важно для нас, поэтому мы добровольно обязуемся следовать следующим принципам:

- Вы не обязаны предоставлять какие-либо персональные данные, запрошенные нами. Однако, если вы этого не сделаете, мы не сможем предоставить вам некоторые услуги или продукты;
- Мы собираем и обрабатываем ваши данные только для целей, изложенных в настоящей Политике конфиденциальности, или для конкретных целей, которые мы разъясняем вам, и/или с которыми вы согласились;
- Мы стремимся собирать, обрабатывать и использовать как можно меньше персональных данных;
- Когда мы получаем ваши персональные данные, мы стремимся сохранить их как можно точнее и актуальнее;
- Если персональные данные, которые мы собираем, больше не актуальны для каких-либо целей, и мы не обязаны по закону сохранять их, мы сделаем все возможное, чтобы удалить их;
- Ваши персональные данные не будут передаваться, продаваться, сдаваться в аренду или раскрываться никаким способом кроме тех, которые описаны в настоящей Политике конфиденциальности.

Какие персональные данные мы собираем?

Персональные данные, которые мы собираем, варьируются в зависимости от цели использования и продукта или услуги, которые мы вам предоставляем.

Как правило, мы можем напрямую получить от вас следующие типы персональных данных:

- a) персональные контактные данные, такие как ваше ФИО, адрес электронной почты, физический адрес и номера телефонов;

- б) детали входа в учетную запись, такие как идентификатор пользователя, имя пользователя и пароль электронной почты. Это необходимо для создания личной учетной записи пользователя в одном из наших онлайн-сообществ;
- в) коммуникация с нами, которая может включать детали наших разговоров через чат, горячую линию и/или линии обслуживания клиентов;
- г) демографическая информация, такая как ваш возраст и пол и предпочтения в отношении образа жизни. Предпочтения в образе жизни могут включать в себя ваше предпочтение некоторым продуктам, которые мы предлагаем, и ваши интересы, связанные с этими продуктами;
- д) история браузера, например, доступ к страницам, дата доступа, местоположение при доступе и IP-адрес;
- е) информация о покупках в одном из наших интернет-магазинов. Информация об оплате обычно относится к вашему платежному имени, платежному адресу и платежным данным, таким как номер вашей кредитной карты или номер банковского счета;
- ж) информация, касающаяся вашего здоровья;
- з) персональные данные о членах вашей семьи, если вы предоставляете нам такую информацию;
- и) профили социальных сетей;
- к) если вы подаете заявку на работу с нами, мы можем собрать дополнительные персональные данные, такие как ваша история занятости, история образования и ссылки на работу.

Мы также можем собирать персональные данные о вас косвенно, когда:

- а) Вы делитесь контентом на страницах социальных сетей, веб-сайтах или приложениях, связанных с нашими продуктами, или в ответ на наши рекламные материалы о социальных сетях;

или

- б) мы читаем или собираем персональные данные о Вас, читая информацию, собранную другими веб-сайтами (например, мы можем размещать рекламу на стороннем веб-сайте, а когда вы нажимаете на это объявление, мы можем получать информацию о Вас и других посетителях сайта, чтобы измерить охват и успех этого объявления).

Почему мы собираем и используем ваши персональные данные?

Мы собираем ваши персональные данные, чтобы мы могли предоставить вам лучший онлайн-сервис и предоставить вам высокое качество обслуживания. В частности, мы можем собирать, удерживать, использовать и раскрывать ваши персональные данные для следующих целей:

- а) для обработки ваших платежей в случае покупки наших продуктов, чтобы предоставить вам статус заказа, обрабатывать ваши запросы, а также оценивать и обрабатывать любые жалобы;
- б) обрабатывать и отвечать на ваши запросы;

в) разрабатывать и совершенствовать наши продукты, услуги, методы общения и функциональность наших веб-сайтов;

г) передавать вам информацию и управлять вашей регистрацией и/или подпиской на наш информационный портал или другие сообщения;

д) управлять нашими повседневными деловыми потребностями в связи с вашим участием в наших конкурсах и рекламных мероприятиях;

е) для удостоверения личности лиц, обращающихся к нам по телефону, электронным средствам или иным образом;

ж) для внутреннего обучения и обеспечения качества;

з) понимать и оценивать интересы, желания и меняющиеся потребности клиентов в целях улучшения нашего веб-сайта, наших текущих продуктов и услуг и/или разработки новых продуктов и услуг;

и) предоставлять персонализированные продукты и коммуникации, а также рекомендации по продуктам для клиентов;

Нам также могут потребоваться ваши персональные данные для выполнения юридических обязательств или в контексте договорных отношений, которые мы имеем с вами.

Там, где это необходимо, мы попросим ваше согласие на обработку персональных данных. Если Вы дали согласие на обработку, вы в любое время можете отозвать свое согласие.

Ваши права

Вы имеете ряд прав, которые можете реализовать в любой момент. В данном разделе мы предоставили перечень прав.

Право на доступ к Вашим персональным данным и коррекцию

Вы имеете право на доступ, исправление или обновление ваших персональных данных в любое время. Мы понимаем важность этого, и, если Вы хотите реализовать свои права, пожалуйста, свяжитесь с нами по адресу privacy.ru@danone.com

Право на перенос данных

Ваши персональные данные могут быть перенесены. Это означает, что их можно перемещать, копировать или передавать в электронном виде. Однако это право применяется только там, где:

а) обработка основывается на вашем согласии;

б) обработка выполняется для выполнения контракта;

с) обработка осуществляется автоматическими средствами;

Если Вы хотите воспользоваться своим правом на перенос данных, свяжитесь с нами по адресу privacy.ru@danone.com

Право на удаление Ваших персональных данных

Вы имеете право потребовать, чтобы мы удалили ваши данные, если:

- а) ваши персональные данные больше не нужны в отношении целей, для которых мы их собрали;
- б) Вы отозвали согласие, которое вы ранее предоставили нам для обработки ваших персональных данных и нет других юридических оснований для обработки этих персональных данных;
- в) Вы возражаете против обработки ваших персональных данных для целей прямого маркетинга;
- г) Вы возражаете против обработки ваших персональных данных для законных интересов Danone (например, улучшения общего пользовательского опыта на веб-сайтах);
- д) персональные данные не обрабатываются законно;
- е) ваши персональные данные должны быть удалены в соответствии с Законом.

Если Вы хотите удалить персональные данные, которые мы храним о вас, сообщите нам об этом по адресу privacy.ru@danone.com, и мы предпримем разумные шаги для ответа на ваш запрос в соответствии с требованиями законодательства.

Право на ограничение обработки

Вы имеете право ограничить обработку ваших персональных данных, если:

- а) Вы не считаете, что персональные данные, которые у нас есть о вас, точны;
- б) персональные данные не обрабатываются законно, но вместо удаления персональных данных Вы предпочитаете ограничить их обработку;
- в) Вам нужны данные для установления, осуществления или защиты в рамках судебных исков;
- г) Вы возражаете против обработки ваших персональных данных и ожидаете результатов проверки возражений.

Если Вы хотите ограничить обработку ваших персональных данных, сообщите нам об этом по адресу privacy.ru@danone.com, и мы предпримем разумные шаги для ответа на ваш запрос в соответствии с требованиями законодательства.

Право на протест обработки персональных данных

Вы имеете право возражать против обработки ваших персональных данных в любое время. Пожалуйста, свяжитесь с нами по адресу privacy.ru@danone.com

Право подать жалобу в надзорный орган

Вы имеете право подать жалобу в надзорный орган.

Как мы защищаем ваши персональные данные

Мы понимаем, что безопасность ваших персональных данных важна. Мы прилагаем все усилия для защиты ваших персональных данных от неправильного использования, помех, потерь, несанкционированного доступа, модификации или раскрытия. Мы внедрили ряд мер безопасности для защиты ваших персональных данных. Например, мы реализуем элементы управления доступом, используем firewalls и защищенные серверы, а также шифруем персональные данные.

Обмен вашими персональными данными

Когда мы делимся вашими персональными данными с аффилированными лицами и другими организациями, мы делаем это только с организациями, которые защищают ваши персональные данные и соблюдают Законы о конфиденциальности тем же или аналогичным образом, что и мы.

Ваши персональные данные не будут передаваться, продаваться, сдаваться в аренду или раскрываться, кроме как описано в настоящем Требовании к конфиденциальности. Однако мы можем делиться вашими данными, когда это требуется законом и/или государственными органами.

Ваши персональные данные будут переданы третьим лицам для следующих целей:

Категория третьего лица:	Тип данных:	Цель:
Маркетинговые агентства	Контактные данные	Для проведения исследований
Маркетинговые агентства	Контактные данные	для передачи информации о продуктах Компании

Автоматизированное принятие решений и профилирование

Для некоторых услуг и продуктов мы можем обрабатывать ваши персональные данные с помощью автоматических систем. По сути, это означает, что решения принимаются автоматически без вмешательства человека.

Мы также можем обработать ваши персональные данные, чтобы предсказать ваше отношение к нашему веб-сайту или продуктам, которые могут вас заинтересовать.

Вы также можете связаться с нами по адресу privacy.ru@danone.com для получения дополнительной информации о такой обработке.

Cookies и другие технологии

Мы также можем собирать персональные данные о вас с использованием файлов cookie и других технологий. Это может произойти, когда вы посещаете наши сайты или сторонние сайты, просматриваете наши онлайн-сервисы или используете наши/сторонние мобильные приложения и может включать следующую информацию:

- а) информация о вашем браузере устройства и операционной системе;
- б) IP-адрес устройства, которое Вы используете;
- в) веб-страницы, которые Вы просматриваете;
- г) ссылки, которые Вы нажимаете в интерактивном режиме с нашими услугами.

Как с нами связаться

Если у вас есть какие-либо вопросы, комментарии или жалобы относительно этого Требования к конфиденциальности или обработке Ваших персональных данных, пожалуйста, свяжитесь с нами по адресу privacy.ru@danone.com